



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



**SMA**

Superintendencia  
del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile









# ¿QUÉ HACE LA SMA?

# ¿Qué hace la SMA? Misión y Objetivos

## Misión

Proteger el medioambiente y la salud de las personas, asegurando el cumplimiento de la normativa ambiental.

- ✓ Detectar potenciales incumplimientos a la normativa ambiental.
- ✓ Ejercer respuesta sancionatoria oportuna ante incumplimientos de la normativa ambiental.
- ✓ Optimizar el proceso de gestión de denuncias ambientales para una respuesta oportuna.



# ¿Qué hace la SMA?: Normativa Ambiental

		N° de Instrumentos	Unidades Fiscalizables
Alcance de SMA	Compromisos		
	Resoluciones de Calificación Ambiental 	18.460	12.347
	Normas de Emisión 	12	5.855
	Normas de Calidad 	15	81
	Planes de Prevención y Descontaminación 	20	2.683
	Impuesto Verde 	1	225 Establecimientos
	Responsabilidad Extendida del Productor 	2	30 Sistemas de Gestión
	Programas de Cumplimiento en Ejecución 	567	566
Total UF de la SMA			<b>20.710</b>

# ¿Qué hace la SMA?: Tipos de Respuesta



Derivación de antecedentes a **Consejo de Defensa del Estado y/o Ministerio Público** (Ley de Delitos Ambientales), según corresponda.



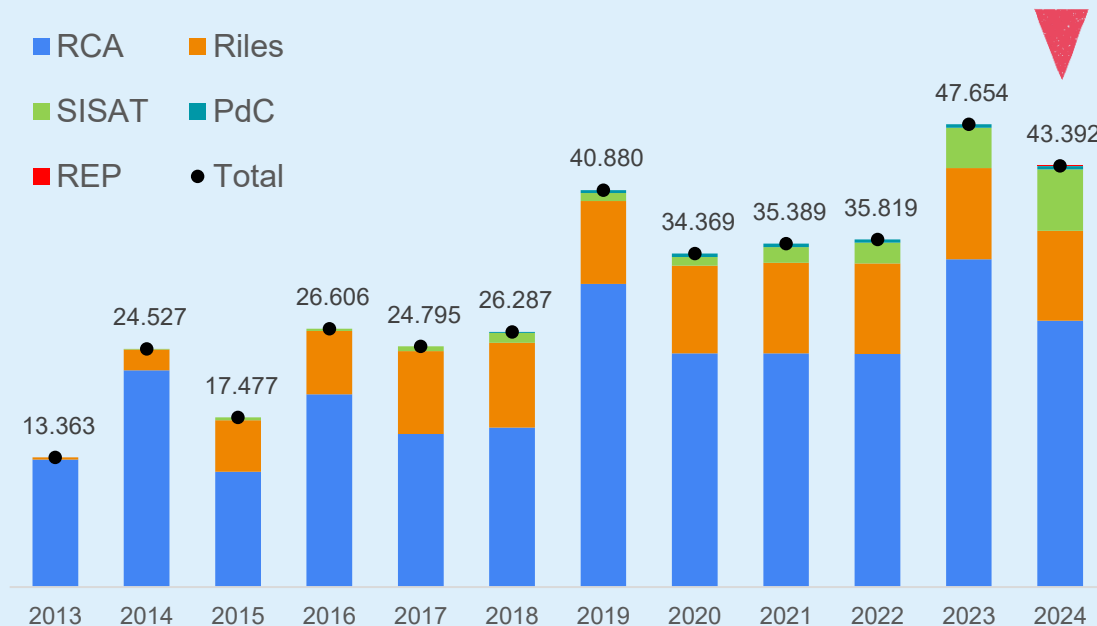
# FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

# Obligación de Reportar

La SMA dispone de **plataformas para la recepción de obligaciones ambientales**, destacando:

- ✓ **Sistema de Seguimiento Ambiental RCA:**  
Aire, Agua, Biodiversidad, Medio Humano, etc.
- ✓ **Sistema de Residuos Líquidos.**
- ✓ **Sistema de Seguimiento Ley REP.**
- ✓ **Sistema de Seguimiento Atmosférico (SISAT):**
  - ✓ Impuesto Verde
  - ✓ Normas (Olores, Lumínica, Termoeléctricas, Fundiciones, Producto)
  - ✓ PPDA
- ✓ **Sistema de Programas de Cumplimiento (PDC).**

En 2024, la SMA recibió **+ de 43.300 Reportes**.



**Número de reportes obligaciones de ambientales.**

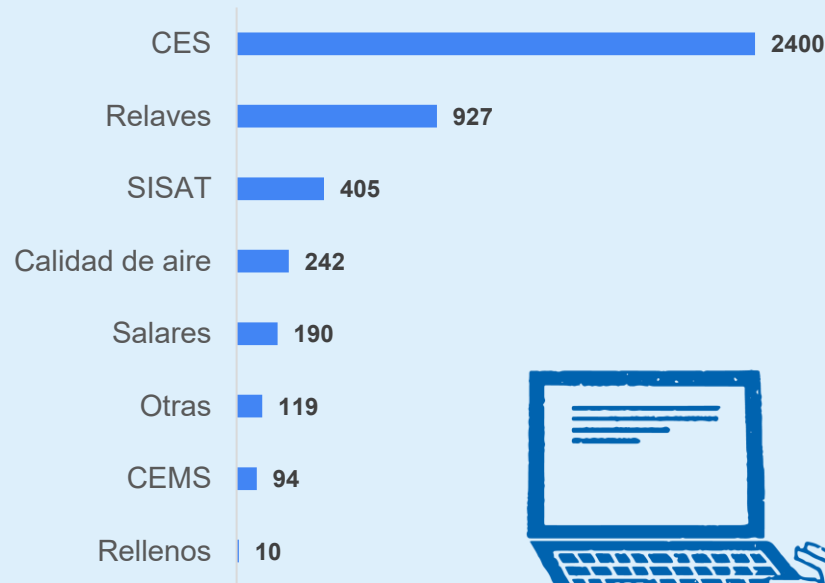
El 2023 hubo un alza de los reportes de RCA, el cual se debe a una instrucción particular sobre reportes de biodiversidad.



# Conexiones en línea

A la fecha hay **4.453 conexiones** en línea de **814 unidades fiscalizables**.

En junio 2025 se realizaron **84 alertas a 78 unidades fiscalizables** que presentaron desconexiones en el envío de datos.



## Número de conexiones.

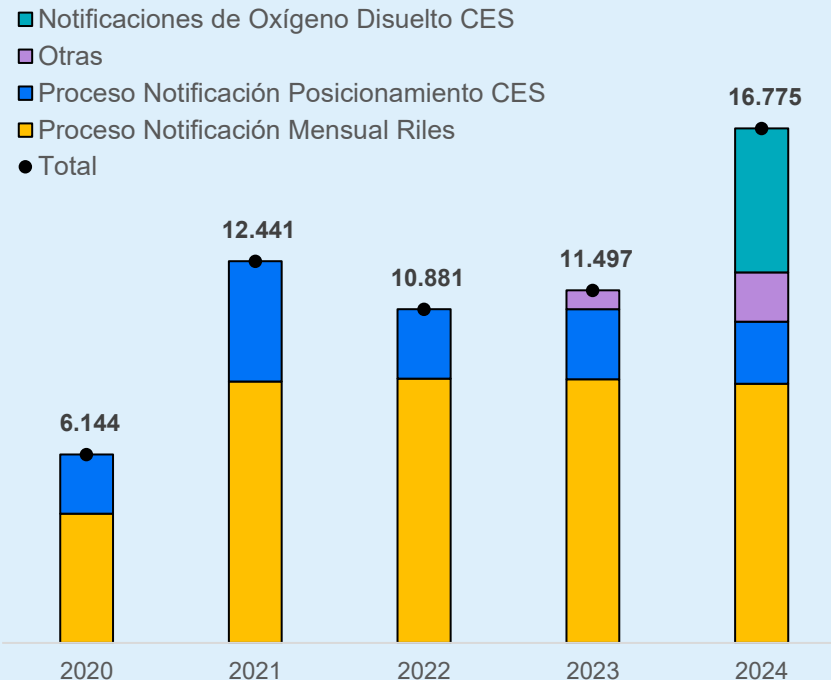
Corresponde a procesos conectados, menos en relaves y salares, que corresponden a dispositivos.



# Notificaciones a Regulados

En 2024, la SMA envió **más de 16.000** notificaciones a regulados.

Se promueve la responsabilidad y mejora continua, con la posibilidad de **corregir tempranamente** posibles incumplimientos.

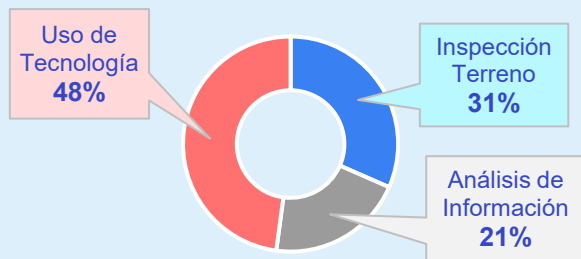


Número de notificaciones por año por tipo de notificación.  
El 2024 se iniciaron las notificaciones por Oxígeno Disuelto.

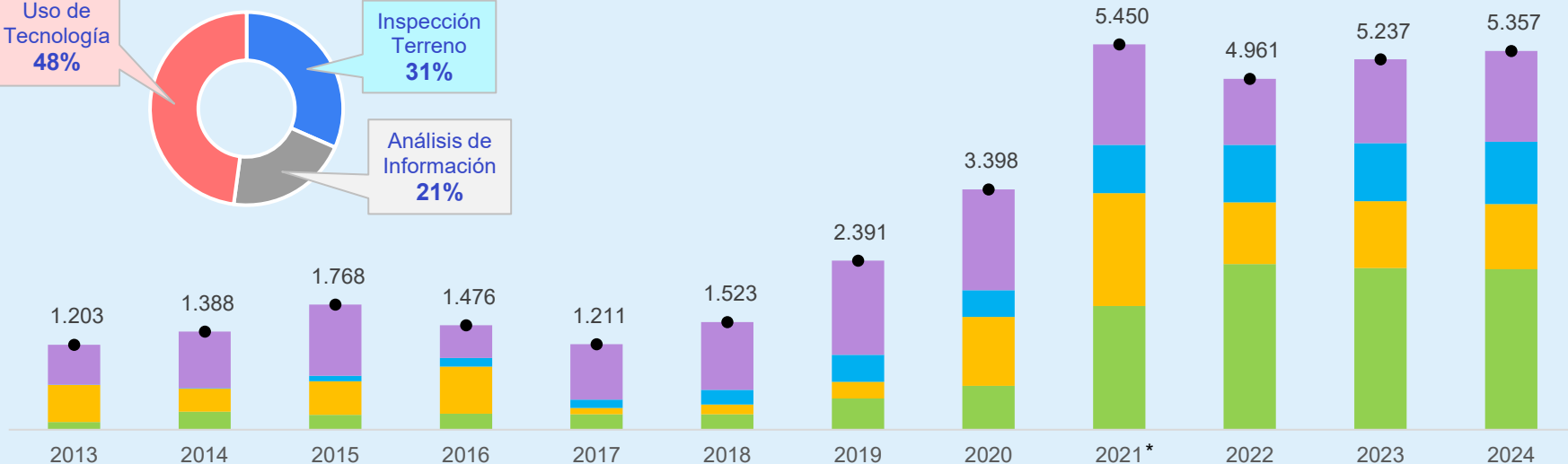
# Fiscalización Ambiental

El año 2024 se cerraron **+5.300** fiscalizaciones en todo el país, destacando RCA con un **40%**.

Tipo de fiscalización 2024\*\*



■ RCA ■ NE-Riles ■ NE-Ruido ■ Otros ● Total



## Número de procesos de fiscalización cerrados por año e instrumento.

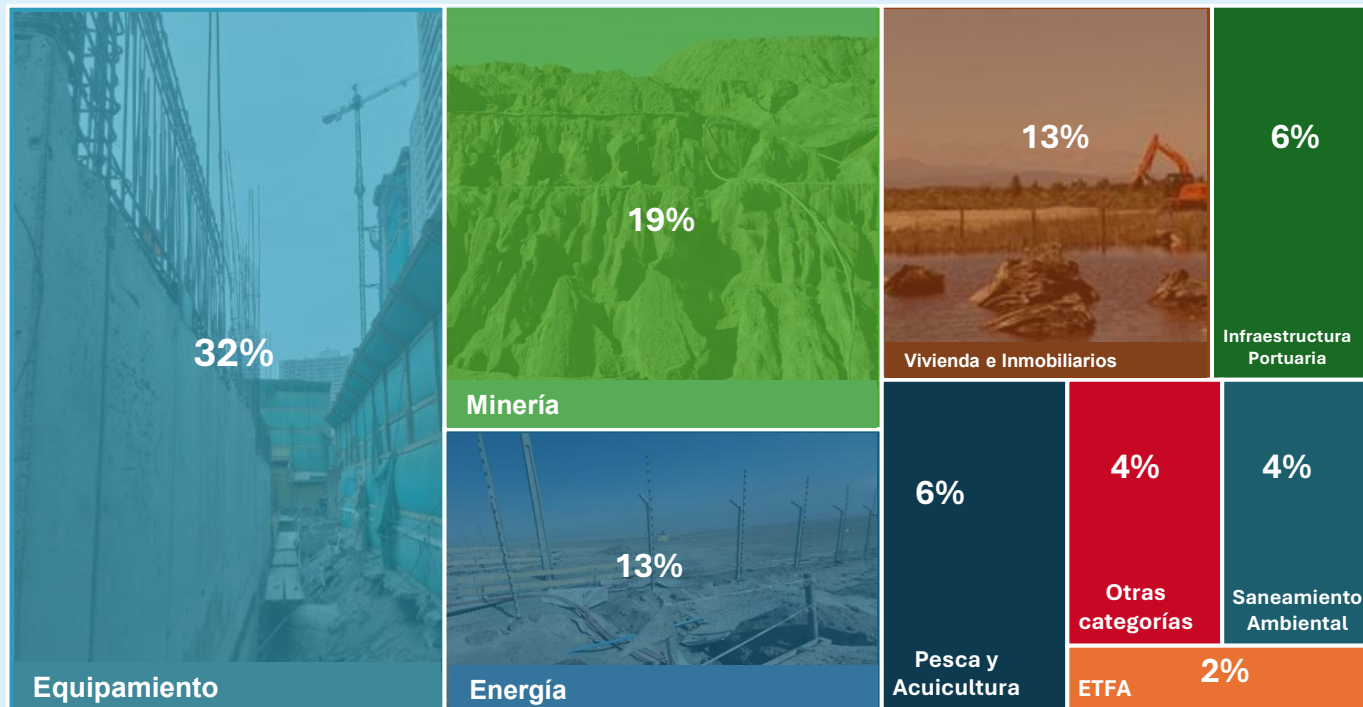
Hasta Cuenta Pública 2024, se contabilizaban procesos cerrados según año de inicio. En 2025 se cambia a procesos cerrados en el año, independiente el año de inicio de la investigación.

(\*) El alza de 2021 corresponde a una estrategia especial de cierre de casos de Residuos Líquidos de años anteriores.

(\*\*) Los procesos que tuvieron inspecciones en terreno y análisis de información, se clasificaron como inspección en terreno.

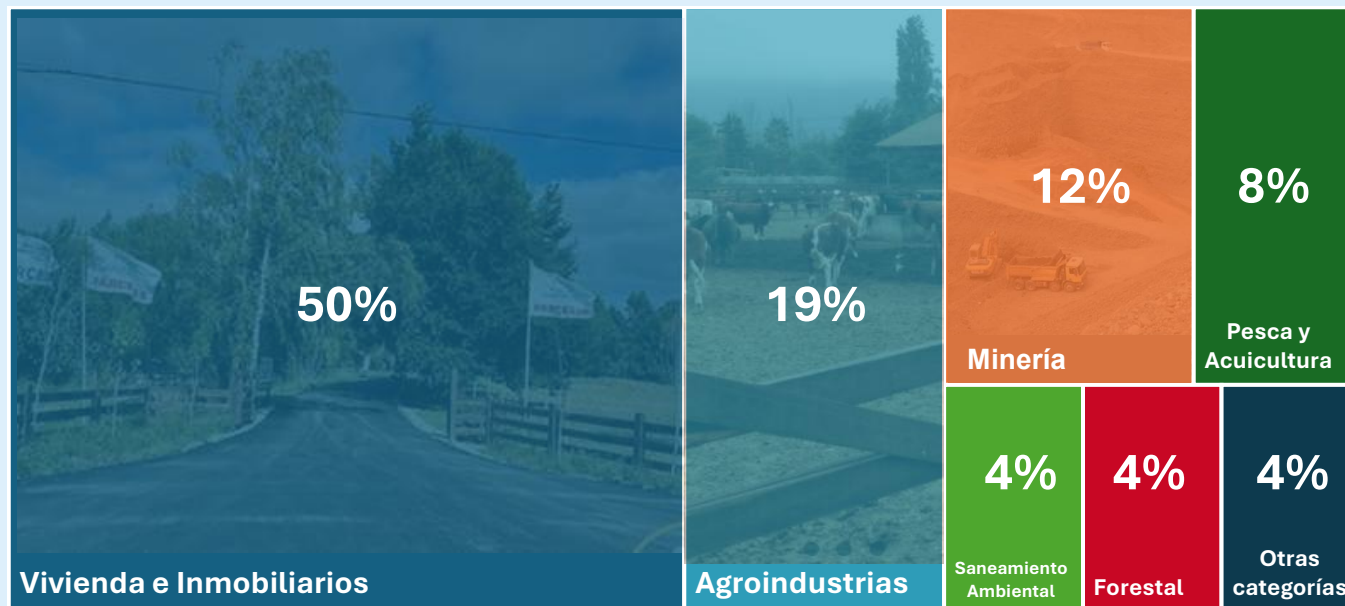
# Medidas Cautelares

En 2024  
la SMA ha  
dictado  
**47 medidas  
cautelares**  
*para el control  
del riesgo  
ambiental  
enfaticando un  
actuar **preventivo**.*





# Requerimientos de Ingreso a SEIA



En 2024 se iniciaron **26 requerimientos** de ingreso al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA).

# Rectoría Técnica

En 2024 se dictaron  
**18 instrucciones**  
generales:

- ✓ *Lumínica*
- ✓ *PPDA*
- ✓ *Entidades Técnicas*
- ✓ *Estaciones de Monitoreo*
- ✓ *Denuncias*
- ✓ *REP*
- ✓ *Otras*

## Lumínica

[RE N°625/2024](#) Pantallas publicitarias  
[RE N°1358/2024](#) Certificación luminarias  
[RE N°1803/2024](#) Emisión  
[RE N°1986/2024](#) Remisión de información  
[RE N°1948/2024](#) Regularización de alumbrado

## PPDA y aire

[RE N°617/2024](#) Establece listado RM  
[RE N°912/2024](#) Instrucciones Concepción  
[RE N°587/2024](#) Zona saturada Calama  
[RE N°720/2024](#) Medición de Benceno

## Denuncias

[RE N°1185/2024](#) Gestión denuncias

## Estaciones de monitoreo

[RE N°1440/2024](#) Establece listado  
[RE N°721/2024](#) Criterios de emplazamiento

## Entidades técnicas

[RE N°2179/2024](#) Adecuación de ETFA  
[RE N°2393/2024](#) Alcances para ETCA

## REP

[RE N°2279/2024](#) Ley REP

## Otras

[RE N°302/2024](#) Reporte técnico  
[RE N°301/2024](#) Guía para acta  
[RE N°300/2024](#) Normas generales

[Ver todas las instrucciones SMA](#)

## Planes Prevención y/o Descontaminación Atmosférica

- Participación en la elaboración y revisión de **15 PPDA**.
- SMA tiene **+ de 5.400 establecimientos** catastrados en SISAT.

### PPDA Región Metropolitana

- Proyecto piloto en SISAT.
- Fiscalización a 300 UF (más del doble del año anterior).

### PPDA CQP

- Fortalecimiento de estrategia de fiscalización.
- Mejora en calidad del aire ( $\text{SO}_2$ ), **sin episodios de emergencia ambiental**.

### PDA Calama

- **Medidas provisionales** dictadas en zona saturada y área circundante.
- 14 fiscalizaciones a medidas provisionales (1ra experiencia en zonas saturadas).



# Normas Ambientales



Se participó en **49**  
**Comités Operativos**  
para la elaboración de  
Anteproyectos.

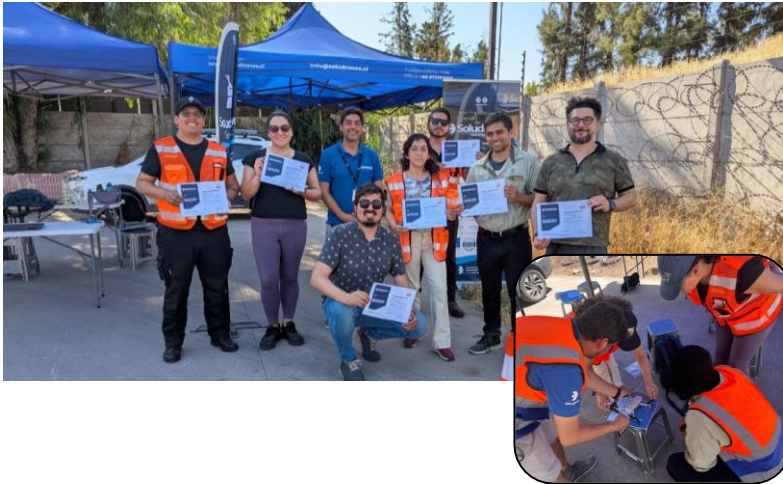
**SMA dicta** el Programa de  
Medición y Control de la Calidad  
Ambiental (PMCCA) del río **Biobío**.



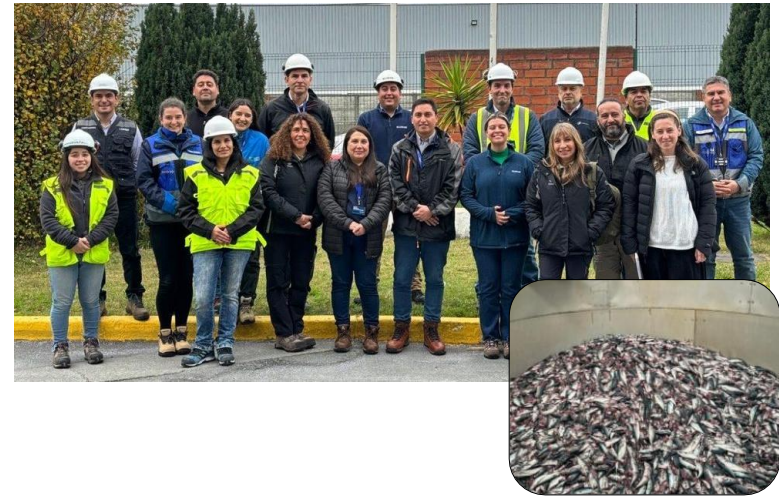


# Fortalecimiento de Capacidades

Curso de **manejo de drones** con participación de las Oficinas Regionales para mejorar la obtención de pruebas.



Visitas técnicas a pesqueras en el marco de la **implementación de la norma de olores de pescado**.



# Entidades Técnicas

## Actualmente se cuenta con:

- ✓ **62** ET de Fiscalización Ambiental (ETFA)\*.  
Agua 66%, Aire 39%, Suelo 27%
- ✓ **2** ET de Certificación Ambiental (ETCA).

## Acciones 2024:

- 1 ETCA autorizada (alcance asociado a aire).
- 2 ensayos de aptitud.
- **15 fiscalizaciones a ETFA.**
- Inicio de **3 procedimientos de revocación.**
- **1 medida provisional.**



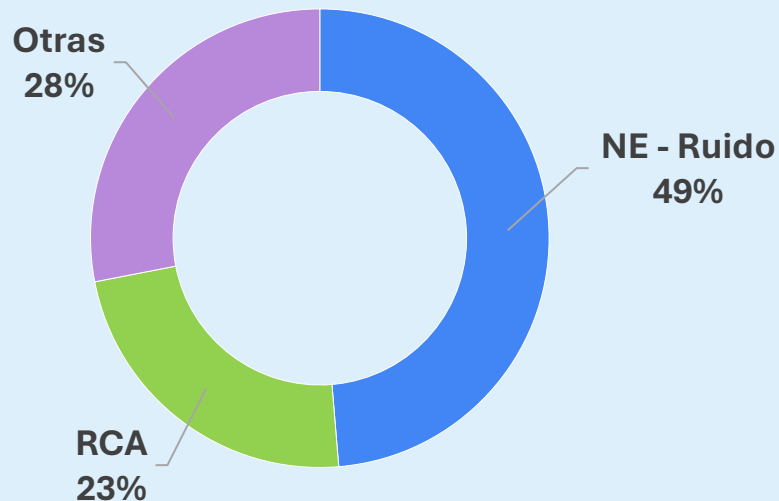
\* Una ETFA puede estar autorizada para más de un componente.



# RESPUESTA SANCIONATORIA

# Respuesta Sancionatoria

Desde 2013 a 2025 **se han iniciado más de 3.079** procedimientos sancionatorios.

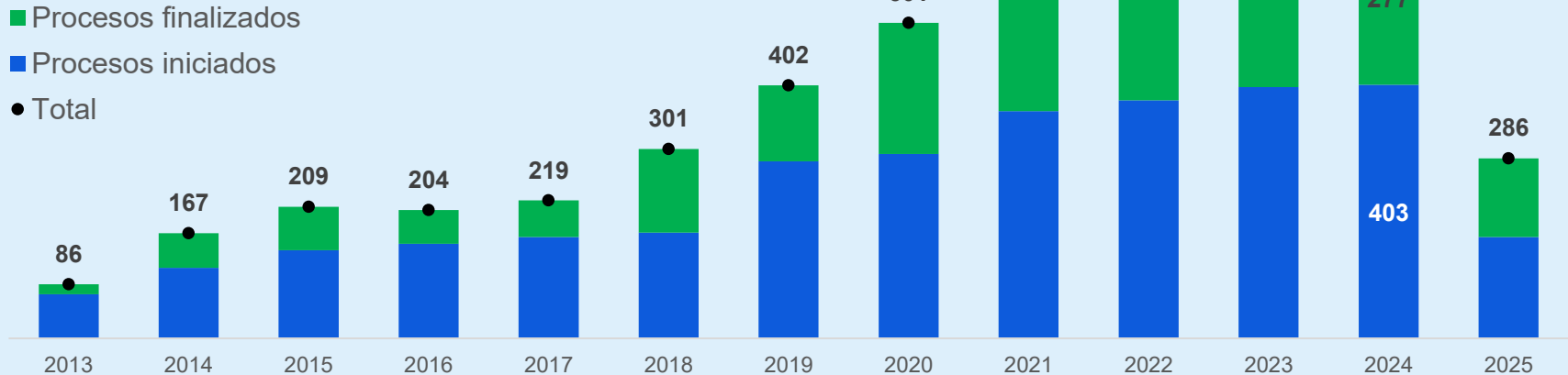


Número de procesos sancionatorios por instrumento.  
Cifras entre los años 2013 y 2025.



# Respuesta Sancionatoria

En 2024 se trabajó en **680** procedimientos sancionatorios: **403** iniciados y **277** finalizados.



Número de procesos sancionatorios iniciados y finalizados por año.

Los procesos iniciados corresponden a procedimientos con Formulaciones de Cargo dentro del año y los procesos terminados a los que finalizan con Resoluciones Sancionatorias o Programas de Cumplimiento ejecutados satisfactoriamente.

# Procedimientos Sancionatorios iniciados

- ✓ El 2024 se realizaron **403** Formulaciones de Cargo.
- ✓ La mayoría de los procedimientos iniciados se relacionan con la norma de **ruido**.
- ✓ Desde 2023 se han iniciado **963** procedimientos (31% del total).



Número de procedimientos sancionatorios iniciados por tipo de instrumento.

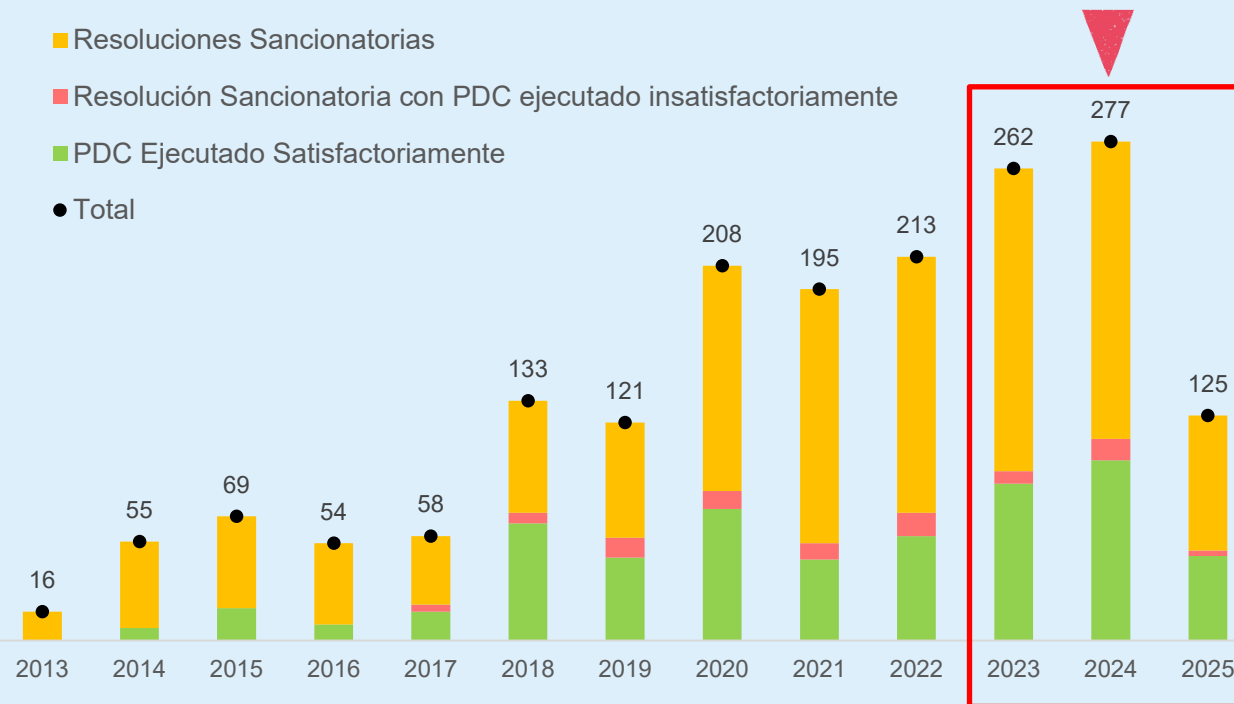
# Procedimientos Sancionatorios finalizados

■ Resoluciones Sancionatorias

■ Resolución Sancionatoria con PDC ejecutado insatisfactoriamente

■ PDC Ejecutado Satisfactoriamente

● Total



El 2024 se **finalizaron 277** procedimientos.

La mayoría se finalizaron con sanciones.

Desde 2023 se han cerrado **664 procedimientos sancionatorios**, 37% de lo realizado por la SMA en su historia.

Número de Procedimientos Sancionatorios cerrados por la SMA.

# Programas de Cumplimiento (PDC)

Desde 2023 se han **resuelto 525** casos, **35%** del total histórico.

A la fecha, los titulares **han presentado PDC en el 58%** de los procesos sancionatorios.

En procedimientos de **RCA la cifra sube a 81%.**



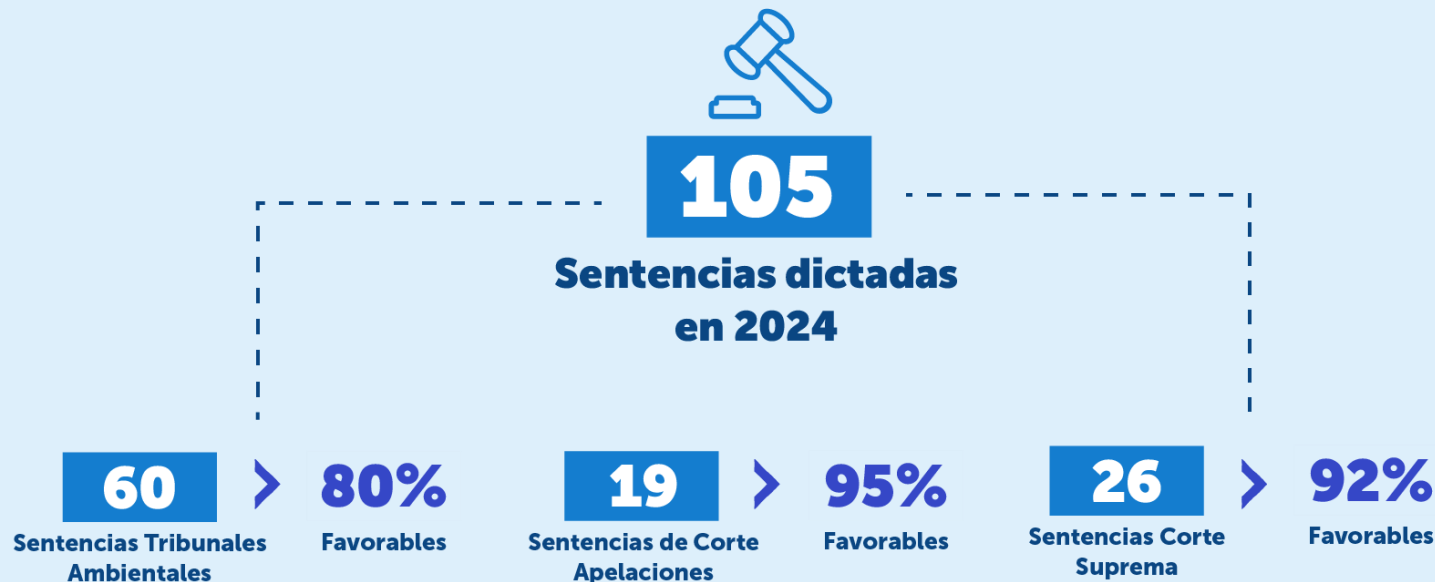
Número de Programas de Cumplimiento presentados y resueltos por año.

Los PDC resueltos incluye los aprobados y los rechazados.



# Gestión Judicial

En 2024 la SMA obtuvo **sentencias a favor en el 85%** de los casos en tribunales.



# Autodenuncias y Planes de Reparación

1



**PLANES DE  
REPARACIÓN**

**2024**

Sin  
presentación

**HISTÓRICAS**

**1**  
presentación

2



**AUTODENUNCIAS**

**1**

autodenuncia

**70**

autodenuncias

# Región de Los Lagos-Gestión 2024

## Presencia territorial:

- Oficina Regional que cuenta con un equipo de fiscalización **de 4 personas**.
- Delegación Exclusiva de Osorno y de Chiloé con **1 persona en cada una**.

## Regulados:

- Existen **3.061 unidades fiscalizables**, siendo la segunda región con mayor cantidad (la primera es la RM).
- Hay **3.045 Resoluciones de Calificación Ambiental**.
- **Pesca y Acuicultura** es el rubro principal en la zona con el **61%** de las unidades fiscalizables de la región.



# Región de Los Lagos-Gestión 2024



## DENUNCIAS

Ingresadas  
**426**

Terminadas  
**178**

Terminados  
**1.045**  
(19% del total nacional)

## PROCESOS DE FISCALIZACIÓN



## PROCEDIMIENTOS SANCIONATORIOS

Formulaciones de cargo  
**29**

Resoluciones sancionatorias  
**14**

Dictadas  
**10**

## MEDIDAS CAUTELARES



## PROGRAMAS DE CUMPLIMIENTO

Presentados  
**19**

Aprobados  
**27**

Ejecución satisfactoria  
**17**

# AVANCES EN TEMAS DESTACADOS

# Ley REP

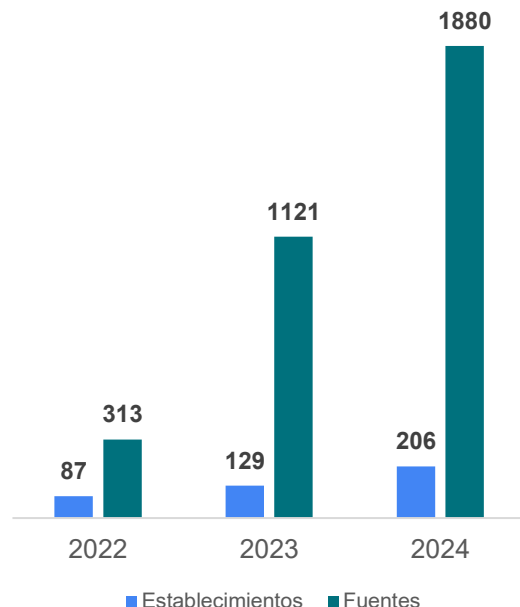
- ✓ Sistemas de Gestión de NFU y E&E reportaron **metas 2023** a la SMA.
- ✓ Se realizan las primeras **8 fiscalizaciones** y **2 procesos sancionatorios**.
- ✓ Se ha levantado información para **detectar elusores** de la Ley REP.
- ✓ Habilitación del **Sistema SISREP**.
- ✓ Página web Ley REP actualizada permanentemente.
- ✓ Se realizaron reuniones de **asistencia y capacitaciones** a regulados.





# Impuesto Verde y Sistema de Compensación de Emisiones

- ✓ En 2024 **se cuantifican** las emisiones de 206 establecimientos con **1.880 fuentes emisoras**, el mayor número a la fecha.
- ✓ Como resultado, **102 establecimientos**, equivalentes a 1.006 fuentes, quedaron afectados a **pago de impuesto verde**.
- ✓ 9 establecimientos compensan emisiones, y se logra un total de **4,4 millones de toneladas de CO2 compensadas**.



EN 2023 SE COMPENSARON 260 MIL TONELADAS DE DIÓXIDO DE CARBONO (CO<sub>2</sub>eq)

SISTEMA DE COMPENSACIÓN DE EMISIONES **REDUJO 4,4 MILLONES DE TONELADAS DE CO<sub>2</sub>eq EN 2024**

La iniciativa logró alcanzar una recaudación de **US\$22 millones** que serán redirigidos al **financiamiento de acción climática**.



# Norma Lumínica

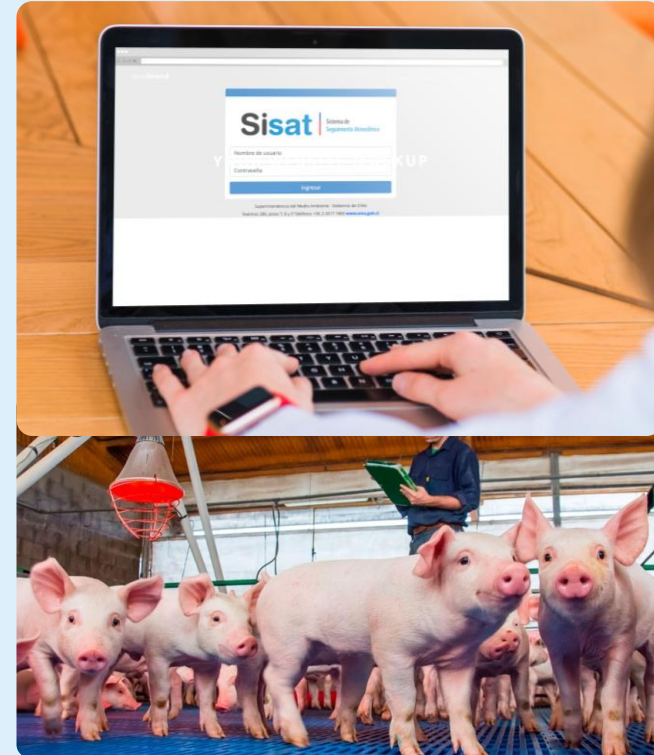


- ✓ **Entrada en vigencia** de la Norma Lumínica para todo el país, con énfasis en biodiversidad y astronomía.
- ✓ Publicación de **4 protocolos** técnicos para su implementación en colaboración con SEC, Energía y MMA.
- ✓ **Asistencia al cumplimiento y difusión** de contenidos en talleres regionales desde Arica a Metropolitana.

# Norma de Olores para Planteles Porcinos

En 2024 se implementó **Sistema de Registro y Reporte** para Norma de Olores de Planteles permitiendo:

- ✓ **Catastro** detallado de las fuentes afectas.
- ✓ **Reporte** de las tasas de emisión de olores y medidas operacionales.
- ✓ **Avisos a titulares** que no se han catastrado.
- ✓ En proceso de **generación de los límites** de emisión de olor, para la futura evaluación de la norma.



# Despliegue en Concón Quintero Puchuncaví

- ✓ Fortalecimiento de **estrategia de fiscalización**.
- ✓ Se realizaron **46 fiscalizaciones** por programa de PPDA.
- ✓ Se amplía presencia territorial con **rondas de vigilancia** periódicas.
- ✓ Se **publicó el informe de resultados** “Programa de muestreo, medición y análisis de Compuestos Orgánicos Volátiles (COVs)”.
- ✓ En 2024 el **Laboratorio** de la SMA realizó:
  - ✓ 81 visitas a terreno.
  - ✓ 9 Equipos PYXIS instalados en terreno.
  - ✓ 416 muestras analizadas.



# Tramitación Reforma a LOSMA

## 2024:

- SMA apoya al Ejecutivo en la tramitación del proyecto de Ley.

## 2025:

- Aprobación del proyecto en la Cámara de Diputadas y Diputados.
- Se inicia segundo trámite en Comisión de Medio Ambiente del Senado.





# **ENFOQUE A PERSONAS USUARIAS**

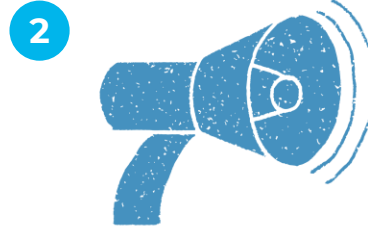
**CIUDADANÍA Y REGULADOS**



# Usuarios de la SMA



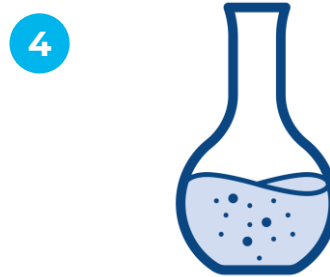
**Ciudadanía**



**Denunciantes**



**Regulados** por 1 o más  
normativas ambientales



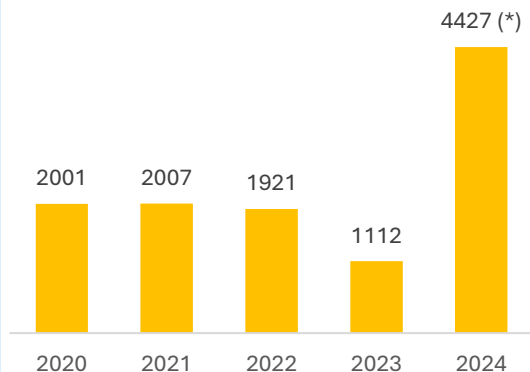
**Entidades Técnicas de  
Fiscalización Ambiental**



# Ciudadanía

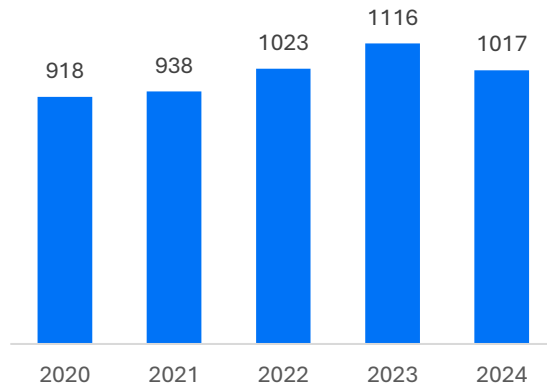
## Número de requerimientos de atención ciudadana por tipo por año.

### Formulario Ley 19.880 (OIRS)

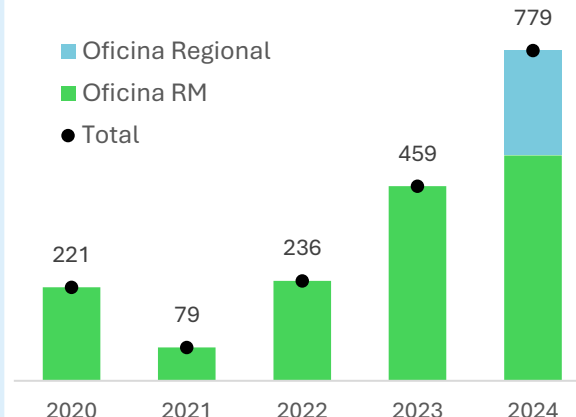


(\*) Aumento en Requerimientos OIRS en 2024 se debe a la nueva plataforma para la atención de ciudadanía y regulados, disponible desde el 1° de julio de 2024.

### Acceso a la información Ley 20.285



### Atención presencial



\* A partir de 2024 se contabiliza las atenciones en regiones.



# Ciudadanía

- ✓ Se inicia ejecución de compromisos de SMA del **Plan Nacional de Implementación Participativa del Acuerdo de Escazú (PIPE) 2024 – 2030**.
- ✓ Se lanza **sitio web** con avances en materia de Escazú.
- ✓ Se publican:
  - Guía de acceso a la Justicia, en el marco de funciones de SMA.
  - II Informe Anual de Derechos Humanos.





# Ciudadanía

Se fortalece comunicación de contenidos de la SMA a la ciudadanía:

- ✓ Lenguaje claro y comprensible.
- ✓ Explicación sencilla de decisiones.
- ✓ Mayor difusión de casos destacados.





Enfoque a personas usuarias

# Ciudadanía



Enlace



DENUNCIAS INGRESADAS / FINALIZADAS

## ¡LANZAMOS MAPA DE DENUNCIAS DE RUIDOS!

✦ Desde hoy, puedes visualizar todas las denuncias ingresadas y finalizadas por ruidos molestos, organizadas por región y comuna a lo largo de Chile. **Solo debes ingresar a la plataforma de Infraestructura de Datos Espaciales de la SMA**

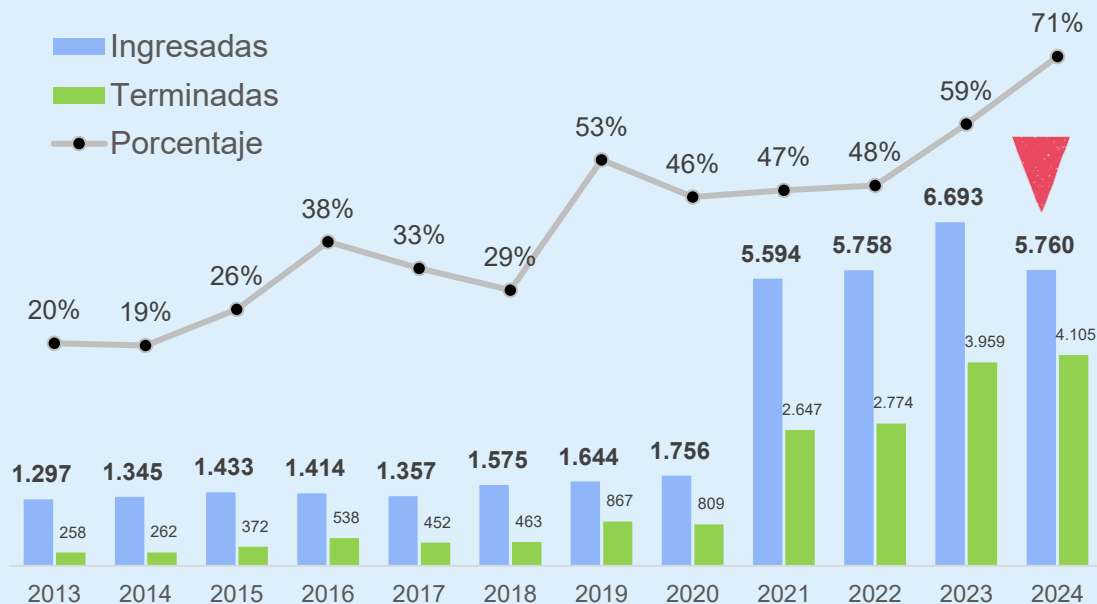
[ide.sma.gob.cl](https://ide.sma.gob.cl)

CHILE AVANZA CONTIGO  GOBIERNO DE CHILE





# Denunciantes



**Número de Denuncias ingresadas y terminadas por año.**  
El porcentaje es en relación al año de término de la denuncia.

A la fecha la SMA ha  
recibido más de  
**39 mil denuncias**

- ✓ Durante el 2024 se **ingresaron 5.760** denuncias.
- ✓ Fue el año con **más denuncias terminadas**, con una tasa anual de **71%**.
- ✓ [RE N°1185/2024 Instrucción para Gestión de Denuncias.](#)
- ✓ Se crea el **Departamento de Gestión de Denuncias y Ciudadanía.**





# Regulados y Entidades Técnicas

- ✓ **38 talleres** de cumplimiento ambiental a lo largo del país.
- ✓ Se dicta instrucción que regula la **asistencia al cumplimiento** ([RES N°2058/2024](#)).
- ✓ Se crea **nuevo formulario** de asistencia al cumplimiento y a la fecha se han realizado más de **250 reuniones** (registro disponible en web de SMA).
- ✓ Se trabaja en la actualización de **nuevas guías** para asistencia en **PDC de ruidos y riles**.



Asistencia al   
**Cumplimiento**



# Regulados

¿Cómo velamos por el  
**cumplimiento de la normativa  
ambiental?**



El 2º semestre se publicarán **nuevos documentos** sobre **Estrategias de Cumplimiento Ambiental**.





# Enfoque a personas usuarias

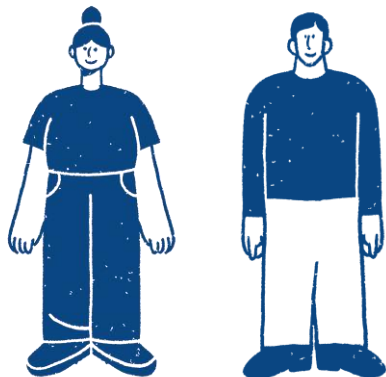
En el año 2024 se inició el desarrollo para la creación de **Mi Portal SMA**, que busca **unificar el acceso** de personas usuarias a todos los sistemas y expedientes electrónicos que le correspondan.



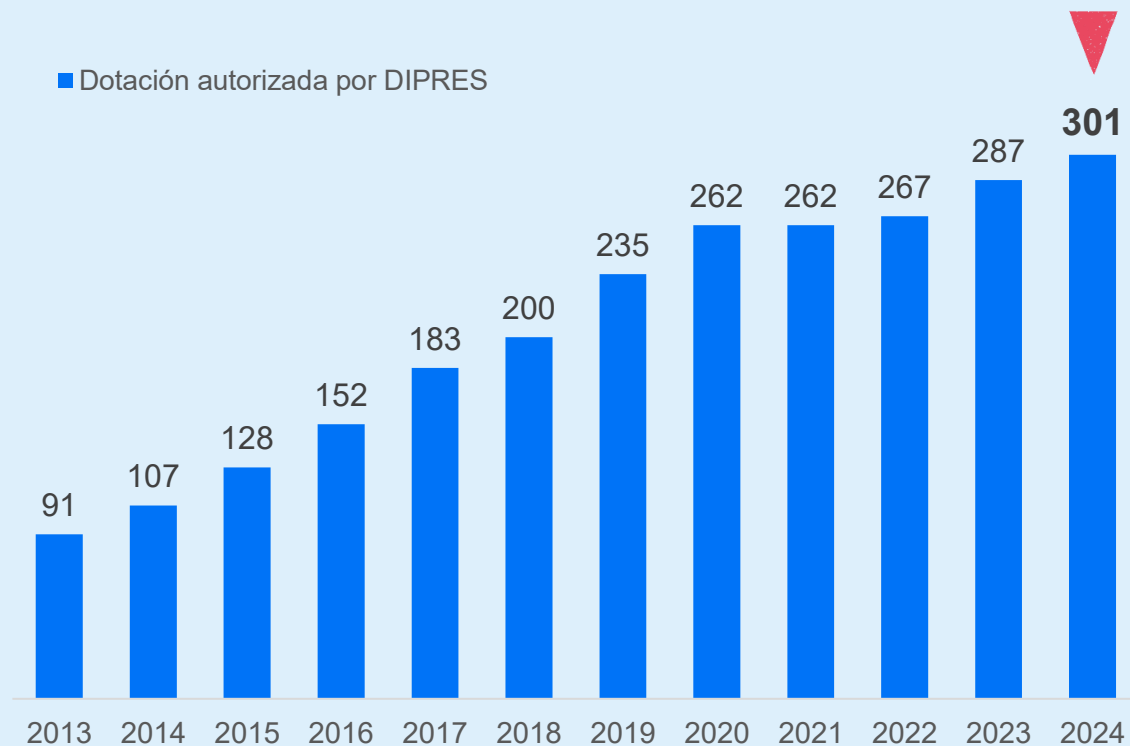
# GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA SMA

# Dotación SMA

En el año 2024, y después de 11 años, la dotación de la SMA llega a **301** personas a lo largo del país.



■ Dotación autorizada por DIPRES



Número de personas de la Superintendencia por año.

# Presupuesto 2024 (Millones CLP)



**Se logra ejecución presupuestaria del 99,06%, el valor más alto en últimos años.**

Presupuesto  
SMA

**18.304**

---

Presupuesto  
ejecutado

**18.132**

---

Ejecución  
presupuestaria

**99,06%**

---



# Infraestructura y Vehículos

- ✓ **Nivel Central** de SMA inaugura **Laboratorio SMA** y crece en **un nuevo piso**.
- ✓ Apertura **Delegación Los Ángeles**, Biobío.
- ✓ Apertura **Delegación Malleco**, La Araucanía.
- ✓ Cambio de oficinas en Región de **O'Higgins y Atacama**.
- ✓ Se compran **4 camionetas nuevas**, completando flota en todo el país y se renuevan vehículos antiguos.



# Innovación

## Índice de Innovación Pública

- ✓ En 2024 SMA es evaluada como una **institución innovadora**, subiendo a 65 puntos, por el trabajo realizado entre distintas áreas de SMA, tanto a nivel de **procesos como de tecnología**.
- ✓ Se destaca de manera especial la metodología para fiscalización automatizada sobre **industria salmonera**.

39

2023

65

2024



Índice de  
innovación  
pública

Laboratorio  
de Gobierno

# Enfoque de Género

1. Cerca del **50%** de las jefaturas de las SMA son mujeres.
2. Se actualiza Protocolo VALS en función de **Ley Karin**.
3. Se mantiene implementación **Norma Chilena 3262** “Sistema de gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal.



# RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL DE LA SMA



# Alianza Anticorrupción

En junio 2024 la SMA se integra a la **Alianza Anticorrupción de las Naciones Unidas**.

Se busca impulsar el accionar contra la corrupción y fortalecer la transparencia.

Integrada por instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil.



# Convenios de Colaboración

A la fecha se han firmado  
**21 Nuevos Convenios de Colaboración con Municipios**  
para fortalecer control de Ruido y  
**8 con Organismos Públicos** en  
diferentes materias.

Los más recientes son

- ✓ Sernageomin
- ✓ Ministerio de Energía
- ✓ Consejo de Monumentos Nacionales
- ✓ Sernapesca y Subpesca





# Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

En 2024 se conforma el nuevo COSOC 2024 - 2026



# Red Nacional de Fiscalización Ambiental (RENFA)

En octubre de 2024, la SMA presidió el Consejo Consultivo de la RENFA, instancia que reúne a **17 organismos públicos con competencias fiscalizadoras del país.**



Red Nacional  
de Fiscalización  
Ambiental



Nivel Central



Antofagasta



Magallanes



Los Ríos



Aysén



Valparaíso

# Presidencia Red Latino Americana de Fiscalización y Cumplimiento Ambiental (REDLAFICA)

Participaron representantes de Argentina, Perú, Uruguay, Colombia, Brasil, Ecuador, Paraguay, Bolivia, Costa Rica, Panamá, Honduras, El Salvador, República Dominicana, México, Estados Unidos, Canadá, Surinam, Trinidad y Tobago, Guyana y Jamaica. Además, asistieron representantes de organismos internacionales como el BID, Banco Mundial, Cepal, OCDE, US EPA, INECE.





# DESAFÍOS 2025



# Principales Desafíos 2025

Seguir **fortaleciendo** la gestión de denuncias, cobertura de fiscalización y respuesta sancionatoria.



Seguir **avanzando** en la implementación de nuevas normativas.



**Dictación de Estrategias** de Cumplimiento Ambiental.



**Dictación de Guías** de Asistencia al Cumplimiento.



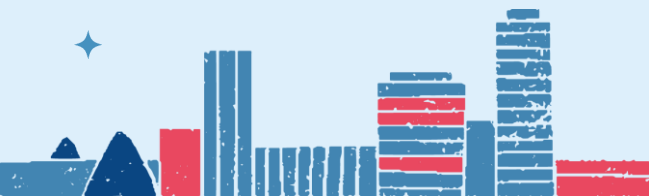
**Fortalecimiento** Sistema de Seguimiento Atmosférico (SISAT).



**Coordinación con nuevo Servicio** de Biodiversidad y Áreas Protegidas.



**Ampliar coordinación con otras entidades como a Aduana, SII, INACH, entre otras.**





# CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

---