

# **FISCALIZACIÓN EN TIEMPO DE PANDEMIA (COVID 19)**

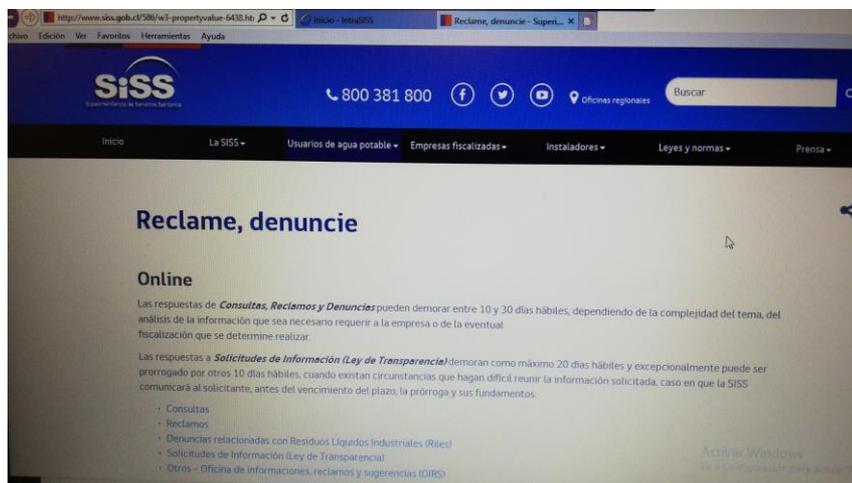


**Gobierno  
de Chile**

**Verónica Vergara S.  
Jefa Área de Aguas Servidas y Riles  
Superintendencia de Servicios Sanitarios.**

**01.07.2020**

# Cómo la SISS se comunica con la ciudadanía.



Página Web SISS:

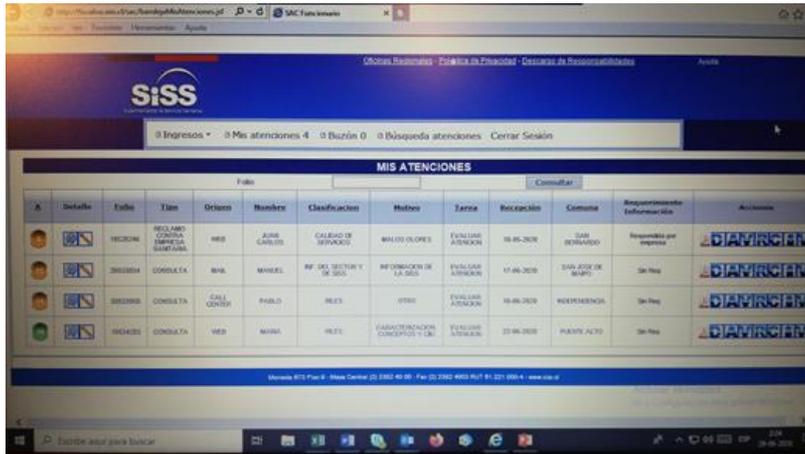
[www.siss.gov.cl](http://www.siss.gov.cl)

Disposición al público  
con línea atención  
gratuita con acceso  
desde todo el país.

Fono:  
800381800



# Cómo la SISS se comunica con la ciudadanía.



The screenshot shows the SISS web interface with a table titled 'MIS ATENCIONES'. The table has columns for 'Detalle', 'Fecha', 'Tipo', 'Origen', 'Nombre', 'Clasificación', 'Medio', 'Fecha', 'Recepción', 'Contenido', 'Responsabilidad', and 'Acciones'. The first three rows of data are as follows:

| Detalle | Fecha    | Tipo     | Origen   | Nombre  | Clasificación | Medio   | Fecha    | Recepción | Contenido | Responsabilidad | Acciones |
|---------|----------|----------|----------|---------|---------------|---------|----------|-----------|-----------|-----------------|----------|
| [Icon]  | 16/03/20 | RECLAMO  | CONSULTA | RECLAMO | RECLAMO       | RECLAMO | 16/03/20 | 16/03/20  | RECLAMO   | RESPONSABLE     | [Icon]   |
| [Icon]  | 16/03/20 | CONSULTA | RECLAMO  | RECLAMO | RECLAMO       | RECLAMO | 16/03/20 | 16/03/20  | RECLAMO   | RESPONSABLE     | [Icon]   |
| [Icon]  | 16/03/20 | CONSULTA | RECLAMO  | RECLAMO | RECLAMO       | RECLAMO | 16/03/20 | 16/03/20  | RECLAMO   | RESPONSABLE     | [Icon]   |

## Sistema de Atención Ciudadana SAC

Disponible en la pág. Web de la SISS, donde el ciudadano puede:

- Consultar
- Denunciar
- Reclamar

-Hay un incremento de las atenciones comparando mayo 2019 con mayo 2020 de un 20%.

- Hay un 43% de aumento de atenciones en mayo 2020 respecto a abril 2020.



# Cómo la SISS se comunica con la ciudadanía.



## REDES SOCIALES

Twitter

Facebook

Teléfonos Celulares  
Of. Regionales



# Nuevas Tecnología en Apoyo a la Fiscalización.

## Mejoras tecnológicas realizadas en Pandemia:

- Permitir acceso remotos de los equipos (Computadores).
- Mejorar la VPN-Cisco.
- Habilitar Webex para las video-reuniones.
- Mejorar el acceso a la web mail de la SISS.
- Adelantar proyecto para masificar los registros de todo tipo de documentación (DOCOFI), para evitar documentos en papel.

The screenshot shows a SharePoint interface for document approval. The browser address bar shows the URL: [http://colaboracion.siss.cl:100/otpartes/\\_layouts/15/N](http://colaboracion.siss.cl:100/otpartes/_layouts/15/N). The page title is "Aprobación DOCOFI - 18:41 - Resol ES Los Vilos.docx".

On the left, there is a "Buscador de Documentos" (Document Search) sidebar with a list of categories:

- Oficios 2018
- Oficios 2019
- Oficios 2020
- Resoluciones Exentas 2018
- Resoluciones Exentas 2019
- Resoluciones Exentas 2020
- Resoluciones Ex Regionales
- Decretos
- Resoluciones Toma de Razón
- Resoluciones SIAPER
- Oficios DF
- Resoluciones SIAPFR

The main content area displays the document details and approval options:

- Utilizar esta página para responder una tarea de flujo de trabajo. [Saber más sobre requerir aprobación.](#)
- Documento: <http://svr-colabora3:100/otpartes/Documentos%20Oficiales%202017/Resol%20ES%20Los%20Vilos.docx>
- Resultado: Seleccione un resultado para esta tarea.
- Aprobar
- Rechazar
- O puede [delegar](#) esta tarea a otra persona.
- Comentario: Utilizar este campo para introducir comentarios sobre esta tarea. (Empty text box)
- Buttons:

# Cómo la SISS se comunica con la ciudadanía.

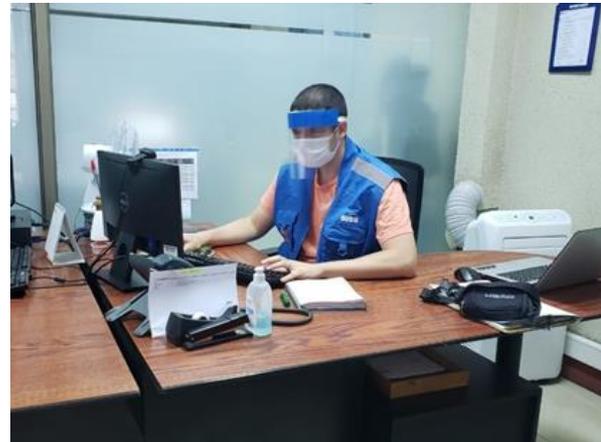
En junio se habilitan algunas  
Oficinas Regionales para  
atención ciudadana presencial.



Oficina Regional SISS:

- ✓ Arica y Parinacota
- ✓ Copiapó.
- ✓ Maule
- ✓ Temuco
- ✓ Los Ríos
- ✓ Los Lagos
- ✓ Ancud
- ✓ Aysén.

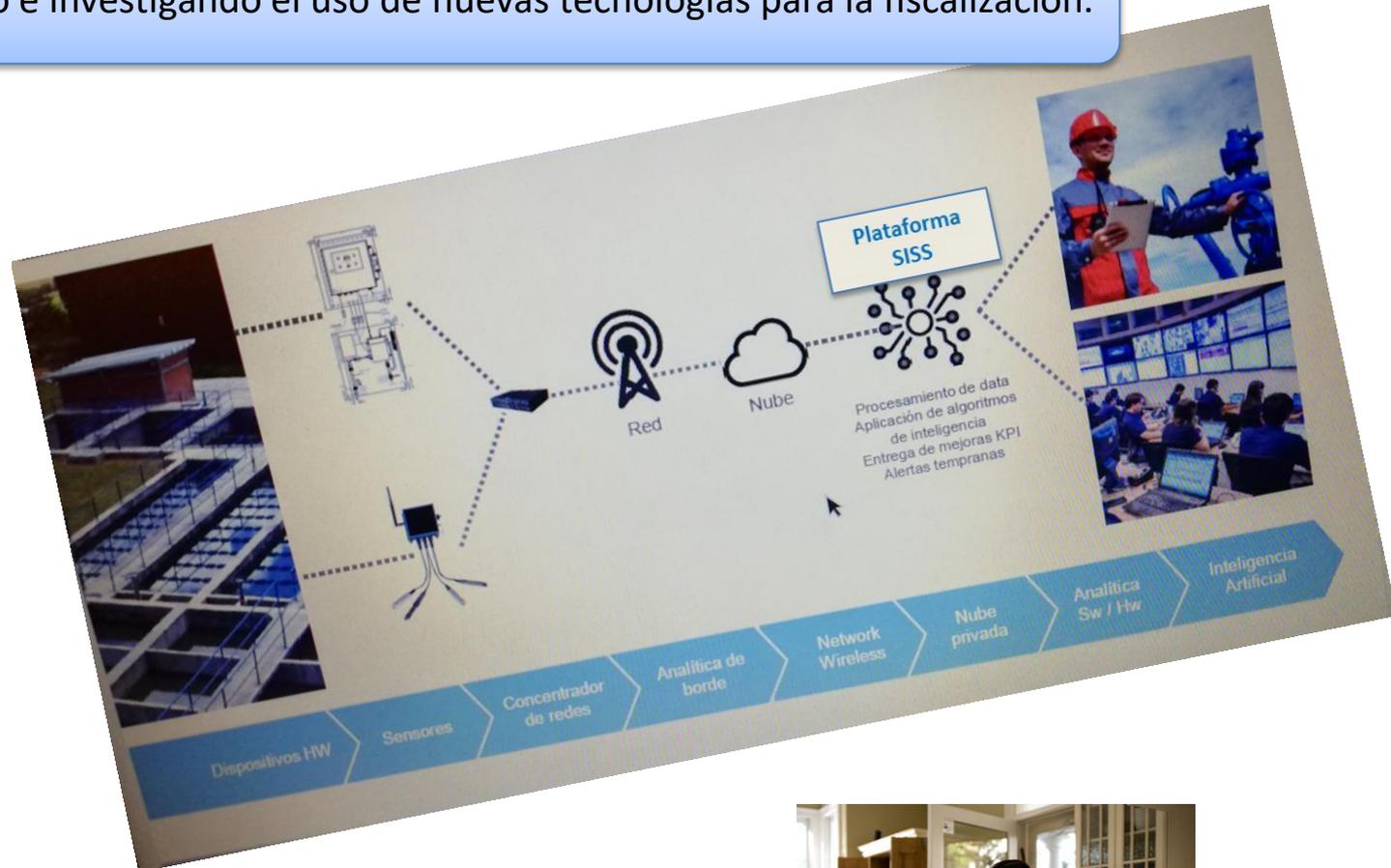
Se establecen turnos de  
trabajo en Oficinas Nivel  
Central Stgo.



# Nuevas Tecnología en Apoyo a la Fiscalización.

La SISS está indagando e investigando el uso de nuevas tecnologías para la fiscalización.

Hay instrumentos para medir en línea parámetros Físico-químicos en AP y AST se está preparando un piloto al respecto.



Ej: Realizar seguimiento continuo a la calidad de AP.



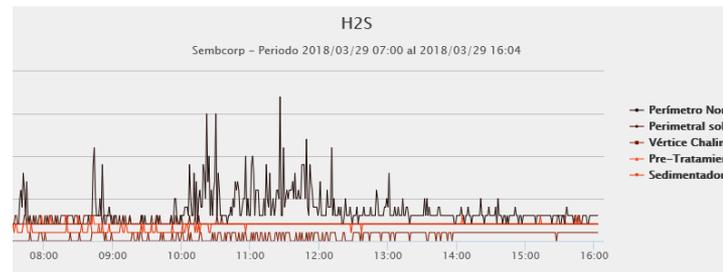
# Nuevas Tecnología en Apoyo a la Fiscalización.

La SISS está indagando e investigando el uso de nuevas tecnologías para la fiscalización.

Se realizó un Piloto conectándose a la Telemetría de una ESS. Se está trabajando en definir Indicadores y alarmas.

Contamos con conexión directa a los resultados de monitoreo en línea en tiempo real de Gases Odorantes en PTAS, se está ajustando y trabajando en esta línea.

Se está incursionando en la utilización de tecnología móvil con sistemas de datos en línea, que apoyen en la fiscalización.



Sensores de detección de gases característicos de Aguas Servidas, instalados en algunos puntos de las PTAS. Miden H2S, NH3 con registros en línea.

Uso de Drones para apoyar la fiscalización, es uno de los temas que se está analizando.



## Modernizar el Modelo de Fiscalización SISS

- Reforzar e innovar en los aspectos preventivos que permitan asegurar la calidad y continuidad de los servicios
- Innovar para tener información en tiempo real, de aquellos aspectos clave de los servicios.
- Utilizar nuevas tecnologías como instrumentos de fiscalización.





**MUCHAS GRACIAS**

